

**REGULAMIN**  
**świadczenia usługi dostępu do sieci Internet świadczonej przez**  
P.P.H.U. MKTech Kurbiel Michał w Michałowicach

**§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy z dnia 16.07.2004r Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 17, poz.1800 z 3.08.2004 z późniejszymi zmianami), zwanej dalej ustawą Prawo telekomunikacyjne, oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1.10.2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.04.226.2291).
2. Ilekroć w Regulaminie użyto podanych niżej słów, należy je rozumieć w podanym w niniejszym punkcie znaczeniu:
  - 2.1 **Operator** - P.P.H.U. MKTech Kurbiel Michał w Michałowicach,
  - 2.2 **Abonent** - podmiot z którym Operator zawarł Umowę,
  - 2.3 **Konsument** – każdy, nabywający usługę/towar od przedsiębiorcy do celów nie związanych z działalnością gospodarczą,
  - 2.4 **Usługa** – usługa dostępu do sieci Internet przez sieć strukturalną Operatora, świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta,
  - 2.5 **Łącze** - fizyczne i logiczne połączenie pomiędzy węzłem Operatora a siedzibą Abonenta, kończące się po stronie Abonenta na interfejsach wejściowych lub wyjściowych urządzeń Abonenta,
  - 2.6 **Podłączenie** – wykonanie łącza wraz z przetestowaniem jego funkcjonalności,
  - 2.7 **Aktywacja** – logiczne odblokowanie dostępu do sieci Internetu w serwerze Operatora,
  - 2.8 **Awaria** - uszkodzenie systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Abonenta do świadczonej przez Operatora Usługi,
  - 2.9 **Cennik** – zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora,
  - 2.10 **Okres rozliczeniowy** - okres będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora określony w Umowie,
  - 2.11 **Oплата abonamentowa** - opłata za Usługę należna Operatorowi,
  - 2.12 **Regulamin** - niniejszy dokument,
  - 2.13 **Umowa** - "Umowa o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet", podpisana przez Abonenta i Operatora, określająca ich wzajemne prawa i obowiązki w związku ze świadczeniem usług przez Operatora na rzecz Abonenta.
  - 2.14 **System** - infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług przez Operatora, w skład której wchodzi m.in. okablowanie strukturalne, urządzenia telekomunikacyjne oraz serwery wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem.
  - 2.15 **Strona** – Abonent lub Operator; Abonent i Operator zwani są dalej łącznie "Stroną".
  - 2.16 **Powiadomienie** – poinformowanie za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony, lub poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony, lub poprzez wysłanie wiadomości faksem, lub poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną e-mail. Powiadomienie jest skuteczne w momencie, odpowiednio: otrzymania listu poleconego przez drugą Stronę, lub złożenia pisma w siedzibie drugiej Strony, lub w momencie uzyskania potwierdzenia odebrania wiadomości przesłanej faksem, lub e-mailem.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu przyjmuje się, że znaczenie rozstrzygające będą miały postanowienia Umowy.

**§2 Zakres wykonywania Usługi**

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z Umową w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie i Cenniku, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za Usługę zgodnie z aktualnym Cennikiem i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
2. Operator świadczy Usługę całodobowo za pomocą Systemu na terenie Operatora.
3. Zakres świadczeń dodatkowych oferowanych przez Operatora określa Cennik.
4. Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w przypadku m.in., gdy:
  - a) Proponowany przez Abonenta zakres i sposób korzystania z sieci może niekorzystnie wpłynąć na obsługę pozostałych użytkowników Systemu Operatora,
  - b) Przekracza to możliwości techniczne Operatora,
  - c) Umowa miałaby być zawarta z osobą, która zalegała z płatnościami na rzecz Operatora,
  - d) Abonent nie przedstawi stosownych dokumentów,
  - e) Umowa miałaby być zawarta z osobami, z którymi Operator wcześniej rozwiązał Umowę z przyczyn leżących po stronie tych osób.

**§3 Zmiany do Umowy**

1. Na pisemne zgłoszenie wniosku (w formie powiadomienia) o zmianę rodzaju lub zakresu Usługi, Operator może przedstawić propozycję aneksu do Umowy uwzględniającą wnioski Abonenta.

**§4 Warunki wykonywania Usługi i zakres obsługi serwisowej**

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi, na zasadach i warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
2. Podłączenie i Aktywacja Usługi powinno nastąpić w terminie określonym w Umowie.
3. Operator zobowiązuje się usunąć Awarię w czasie 48 godzin w dniach roboczych, to jest od poniedziałku do piątku, licząc od chwili zgłoszenia Awarii w jednostkach organizacyjnych Operatora.
4. W przypadku przerw w świadczeniu Usługi trwających dłużej niż 8 godzin (przerwy w działaniu urządzeń ograniczające dostęp Abonenta do sieci Internet, związanych z techniczną obsługą Systemu, Operator powiadomi Abonenta o takiej przerwie konserwacyjnej z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 8 godzin roboczych).
5. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem Systemu i nie udostępni osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja sądu powszechnego nakazują inaczej.
6. Operator podejmie wszelkie dopuszczalne działania, aby udostępniane przez jej System informacje były w jak najlepszym stanie. Operator nie gwarantuje jednak, że każdy rodzaj danych będzie spełniał wszelkie wymagania jakościowe, a informacje dostępne za pomocą połączeń międzysieciowych będą w pełni odpowiadały wymaganiom dotyczącym ich wiarygodności, dokładności i zupełności.
7. Operator może powierzyć wykonywanie Usługi innym podmiotom.

**§5 Prawa i obowiązki Abonenta**

1. Urządzenia sieciowe po stronie Abonenta stanowią własność Operatora o ile inaczej nie jest zapisane w protokole zdawczo-odbiorczym instalacji.
2. Abonent będzie podłączał urządzenia połączone z Systemem Operatora do sieci zasilającej, poprzez prawidłowo zamontowane gniazdo z bolcem uzmięającym. Na zlecenie Abonenta pracownicy Operatora, upoważnieni do montażu sieci komputerowej mogą dokonać odpłatnej wymiany gniazda na prawidłowe.
3. Abonent nie będzie świadczyć osobom trzecim usług dostępu do Internetu z wykorzystaniem Systemu Operatora bez wcześniejszej pisemnej zgody Operatora.
4. Na czas instalacji, konserwacji lub naprawy Łącza, Abonent udostępni Operatorowi pomieszczenia, w których ma być zlokalizowane Łącze po stronie Abonenta.
5. Abonent nie będzie podłączał do Łącza jakichkolwiek urządzeń nie spełniających odpowiednich norm, bądź wymogów Operatora.
6. W przypadku zmiany danych, o których mowa w Umowie, w ciągu 7 dni Abonent powiadomi Operatora o aktualnych danych.
7. Abonent nie będzie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia Systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u Operatora i u innych podmiotów. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
  - a) wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o charakterze "niechcianej" reklamy, szczególnym przypadkiem jest wysyłanie dużej ilości listów w krótkim czasie na jedno konto pocztowe - tzw. *spam, mail bombing*,
  - b) rozsyłanie programów komputerowych wirusów, które przyłączają się do innych programów lub wiadomości poczty elektronicznej i są wraz z nimi przenoszone pomiędzy komputerami. Za wirus uważa się m.in. oprogramowanie powodujące szkody w systemach komputerowych, oprogramowanie spowalniające pracę systemów komputerowych, oprogramowanie zmieniające lub usuwające dane znajdujące się na dyskach lub w pamięci komputera, oprogramowanie przechwytyjące informacje,
  - c) podejmowanie jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów komputerowych i sieciowych nie należących do Abonenta bez zgody ich właściciela lub korzystanie z takich zasobów bez zgody ich właściciela,
  - d) naruszenie integralności Systemu, jego zabezpieczeń lub zasobów albo usiłowanie podjęcia takich działań.
8. Abonent jest zobowiązany przestrzegać warunków określonych w Umowie i Regulaminie. Zabronione jest niezgodne z prawem rozpowszechnianie i udostępnianie przez Abonenta jakichkolwiek materiałów (treści i obrazów) naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich.
9. Podczas wyładowań atmosferycznych urządzenia Abonenta powinny być odłączone od zasilania energetycznego oraz od łącza. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane brakiem dopełnienia tego obowiązku.
10. Abonent zobowiązany jest do:
  - a) Terminowego dokonywania wpłat za Usługę zgodnie z treścią Umowy i Cennikiem, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - b) Nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji końcówek linii Łącza;
  - c) Umożliwienia pracownikom Operatora, w uzgodnionym terminie, sprawdzenia stanu technicznego Łącza w miejscu zainstalowania końcówki, umożliwienia dostępu do lokalu celem usunięcia usterek.
  - d) Zabezpieczenia swojego stanowiska komputerowego aktualizowanym programem antywirusowym oraz *firewallem*.
11. Abonent jest zobowiązany udostępnić na życzenie Operatora kartę sieciową do autoryzacji w przypadku zainstalowania własnej karty sieciowej. Każda karta sieciowej musi być zgłoszona Operatora w celu autoryzacji i rejestracji adresu MAC. Operator nie odpowiada za złą jakość świadczonych Usług w przypadku stosowania nieautoryzowanej przez Operatora karty sieciowej.
12. W przypadku wystąpienia usterek w funkcjonowaniu systemu, Abonent zobowiązany jest do powiadomienia Operatora.
13. Abonent może zawiesić korzystanie z Usługi raz w ciągu 12 miesięcy. Okres jednorazowego zawieszenia wynosi maksymalnie 3 miesiące.
14. Zawieszenie korzystania z Usługi następuje każdorazowo na podstawie złożonego pisemnego "Wniosku o zawieszenie". Wzór formularza wniosku znajduje się w siedzibie Operatora.
15. Wniosek należy złożyć osobiście w siedzibie Operatora lub pocztą elektroniczną, podając niezbędne dane co najmniej na 1 miesiąc przed planowanym zawieszeniem. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi Operator nie pobiera opłaty abonamentowej.
16. Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora.

**§6 Prawa i obowiązki Operatora**

1. Operator zobowiązany jest do zapewnienia Abonentowi w sposób ciągły dostępu do świadczonej Usługi.
2. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet poza strukturą własnej sieci strukturalnej (połączenia międzynarodowe, międzykontynentalne itp.).
3. Operator zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych konserwacją lub modernizacją Systemu nie dłuższych jednorazowo niż 8 godzin i nie więcej niż przez 3 doby w kwartale.
4. Operator gwarantuje jakość świadczonej Usługi zgodnie z parametrami odpowiadającymi warunkom Umowy, a w szczególności wybranemu pakietowi oraz obowiązującym normom, pod warunkiem stosowania przez Abonenta urządzeń o odpowiednich wymaganiach i przestrzegania przez Abonenta Umowy i Regulaminu.
5. Operator nie odpowiada za niewłaściwą ochronę danych w terminalu abonenckim, a w szczególności zabezpieczenie antywirusowe i przed ingerencją osób trzecich, transakcje kartami płatniczymi lub przelewy internetowe, a także za dane przesyłane za pomocą sieci Operatora jak i udostępniane przez Abonentów oraz inne okoliczności nie powstałe z winy Operatora.
6. Operator nie odpowiada m.in. za:
  - a) Treść strony www Abonenta i treść danych przekazywanych za pomocą Systemu,
  - b) Sposób, w jaki użytkownicy korzystają z kont pocztowych i stron www, ani za jakiegokolwiek wyniku z tego skutki, informacje pobrane z sieci i skutki ich wykorzystania, wysyłana pocztą ani zawartość stron www,
  - c) Niewłaściwą ochronę danych w terminalu abonenckim,

- d) Zabezpieczenia przed ingerencją osób trzecich, zabezpieczenia antywirusowe, transakcje kartami płatniczymi, przelewy internetowe,
- e) Skutki wywołane zmianą regulaminów i cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonenta, w tym zakupionych za pośrednictwem Operatora,
- f) Zakłócenia działalności Systemu, wynikające z działania siły wyższej lub pracy nadajników w pobliżu Systemu Operatora oraz awarie łącz Innych Operatorów.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych.
8. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, z wyłączeniem sytuacji kiedy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:
- a) siły wyższej, tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do zapobieżenia, którego skutków i wystąpienia nie można przewidzieć, np. klęski żywiołowej, wyładowania atmosferycznego, strajku, zakłóceń w dostawie energii, awarii i zajętości sieci telekomunikacyjnych itp.,
- b) przyczyn leżących po stronie Abonenta,
- c) działania osób trzecich,
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta w związku z realizacją niniejszej Umowy, w wyniku dostępu do jego danych przez osoby nieupoważnione, utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych, uszkodzenia sprzętu, itp.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych lub otrzymywanych, zamieszczanych lub w jakikolwiek sposób udostępnianych przez Abonenta innym osobom, w wyniku realizacji Umowy i nie odpowiada za naruszenia prawa wynikające z takiego przekazu informacji.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji Abonenta, w wyniku udostępnienia przez Abonenta haseł dostępu osobom nieupoważnionym, lub niewłaściwego zabezpieczenia danych.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie przez Abonenta nielegalnego oprogramowania.

#### **§7 Zabronione jest**

1. Udzielanie dostępu do zasobów Operatora osobom pośrednim – w szczególności udostępnianie Internetu osobom trzecim bądź na inny komputer chyba że Abonent wykupi stosowaną usługę.
2. Modyfikacja ustawień sieciowych oraz ich zmiana na niezgodne z prawidłowymi i podanymi przez pracowników Operatora.
3. Utrudnianie innym osobom swobodnego korzystania z dostępu do Internetu, usług oraz komputera.
4. W przypadku naruszenia pkt 1, pkt 2 lub pkt 3 Operator zastrzega sobie możliwość ograniczenia pasma dostępu do Internetu lub odcięcie Abonenta od części Usługi.
5. W przypadku, gdy wymienione wyżej działania nie spowodują zmian w sposobie korzystania z Internetu przez Abonenta, Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku spowodowania przez Abonenta usterek i zakłóceń w dostępie do Internetu w tym utrudnienia innym użytkownikom dostępu do Internetu, w szczególności poprzez zmianę ustawień sieciowych, wirusy, Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód wynikłych z tego tytułu, a w szczególności do pokrycia kosztów usunięcia awarii (m.in. koszty serwisu Operatora).

#### **§8 Poufność i ochrona danych**

1. Strony zachowują w poufności wszelkie informacje o warunkach Umowy, jak też informacje wynikające z jej realizacji, w tym informacje techniczne i finansowe. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zadań wynikających z Umowy.
2. Informacje, o których mowa w §8 pkt.1 mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem, na podstawie orzeczenia sądu powszechnego, odpowiedniego organu administracyjnego, lub za zgodą Strony, której dane informacje dotyczą.
3. Strony będą zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych.

#### **§9 Opłaty**

1. Opłaty składają się z Opłaty abonamentowej oraz jednorazowej opłaty za Podłączenie i Aktywację.
2. Wysokość opłat za świadczone Usługi, w tym koszt Podłączenia, Aktywacji i wysokości Opłaty abonamentowej określona jest w Cenniku lub w Umowie. Opłaty te wyrażone są w kwotach brutto. Operator może wystawiać fakturę VAT.
3. Opłata za Podłączenie i Aktywację nie podlega zwrotowi.
4. Opłata abonamentowa jest naliczana i płatna z góry.
5. Abonent zobowiązany jest uiszczać terminowo Opłatę abonamentową bez osobnych wezwań.
6. Należność z tytułu Opłaty abonamentowej Abonent zobowiązany jest uiszczać do 14-go dnia każdego miesiąca przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze lub gotówką w siedzibie Operatora.
7. W przypadku nie uregulowania w terminie opłat wynikających z Cennika, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, może nastąpić zawieszenie świadczonej Usługi. Wezwanie do zapłaty zostanie przesłane pocztą elektroniczną, informacją przez WWW lub pocztą tradycyjną.
8. Wszelkie opłaty naliczane są od chwili rozpoczęcia i Aktywacji Usługi określonej w Umowie.
9. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnych miesięcy, co w szczególności dotyczy miesiąca w którym dokonano Aktywacji, wówczas Opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty za każdy dzień funkcjonowania Usługi.
10. Operator może naliczać Opłatę abonamentową za Usługę zrealizowaną w poprzednich okresach rozliczeniowych o ile nie były one uwzględnione we wcześniejszych płatnościach zrealizowanych i udokumentowanych przez Abonenta.
11. Wpłaty dokonywane przez Abonenta będą w pierwszej kolejności regulowały należne dla Operatora odsetki, a następnie należności główne.
12. Aktualny Cennik i Regulamin znajduje się na stronie internetowej: [www.mktch.com.pl](http://www.mktch.com.pl) oraz jest dostępny w siedzibie Operatora.
13. Zmieniony Cennik obowiązuje od rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego.
14. W przypadku powstania zwłoki w uiszczeniu Opłaty abonamentowej Operator może naliczyć odsetki ustawowe za okres pozostawienia w zwłoce.

#### **§10 Postępowanie reklamacyjne**

1. Abonent na prawo do złożenia reklamacji.
  2. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta do Operatora roszczenia z tytułu: niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, złej jakości technicznej Usługi, w szczególności brak Usługi lub przerwy nadawania, nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia Usługi lub niedotrzymaniem z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi określonego w Umowie.
  3. Wysokość kar umownych :  
W przypadku niedotrzymania z winy Operatora terminu, o którym mowa w §4 ust.2 Regulaminu, Operator jest zobowiązany do zapłacenia Abonentowi za każdy dzień zwłoki 1/30 określonej w Umowie miesięcznej Opłaty abonamentowej. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 Opłaty abonamentowej. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.  
Kary o których mowa powyżej wyczerpują w całości odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta.
  4. Operator ma obowiązek przyjąć i rozpatrzyć reklamację, jeżeli została mu zgłoszona nie później niż w terminie 12 miesięcy od zaistnienia przyczyny reklamacji.
  5. Reklamacja może być złożona na piśmie, w formie powiadomienia, telefonicznie i ustnie do protokołu i zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie.
  6. Abonent ma również prawo do zgłoszenia reklamacji za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
  7. Reklamacja powinna w szczególności zawierać:
    - a) Imię, nazwisko (nazwę) i adres Abonenta zgłaszającego reklamację;
    - b) Przedmiot reklamacji;
    - c) Okres reklamacji,
    - d) Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
    - e) Datę zawarcia Umowy, datę rozpoczęcia świadczenia Usługi, numer reklamacji i numer identyfikacyjnyAbonenta,
  - f) Wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności gdy jej wypłaty żąda Abonent,
  - g) Numer konta bankowego lub właściwy adres do wypłaty odszkodowania lub należności, o których mowa powyżej lub wniosek o zaliczenie odszkodowania bądź należności na poczet przyszłych płatności,
  - h) Podpis osoby zgłaszającej reklamację – w przypadku zgłoszenia jej w formie pisemnej.
8. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej wniesienia.
9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Abonenta od terminowego uiszczenia Opłaty abonamentowej.
10. Operator ma obowiązek powiadomienia Abonenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
11. Przy ustalaniu czasu trwania Awarii, za początek Awarii uznaje się moment zgłoszenia przez Abonenta nieprawidłowego funkcjonowania Usługi pod warunkiem iż Awaria powstała z winy Operatora. Za koniec Awarii uznaje się przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Usługi.
12. Abonentowi nie przysługuje odszkodowanie o którym mowa w pkt. 3, jeżeli przerwy w świadczeniu Usługi wynikają z przyczyn określonych w §6 pkt. 8.
13. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji, kwota odszkodowania zostanie zaliczona na poczet następnej Opłaty abonamentowej, chyba że Abonent wskaże inaczej.
14. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, prawo dochodzenia roszczeń w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez prezesa UKE na wniosek Konsumenta.

#### **§11 Zmiana regulaminu i cennika**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy czym powiadomienie o zmianie Regulaminu powinno nastąpić z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wejściem w życie tych zmian.
2. Zmiana Cennika oraz zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie jednego okresu rozliczeniowego.
3. Usługodawca powiadomi Abonenta o każdej zmianie Regulaminu.
4. Zmiana Cennika oraz Regulaminu nie stanowi zmiany Umowy, jak również nie wymaga aneksu do Umowy.
5. W razie nie przyjęcia nowego Cennika lub nowego Regulaminu, Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia powiadomienia o zmianie Cennika lub zmianie Regulaminu, informując o tym Operatora listem poleconym. Brak zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy jest równoznaczny ze zgodą na zmianę Cennika lub zmianę Regulaminu.
6. Zmiana Cennika może nastąpić zwłaszcza w przypadku zmiany cen nośników energii, zmiany uwarunkowań technicznych, podwyższenia opłat przez operatora nadrzędnego.

#### **§12 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 177, poz. 1800z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1.10.2004 w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U.04.226.2291).
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2007 roku.